

UN'ANALISI PER CHI GUARDA I NUMERI

# I COSTI FANTASMA

*Cosa ti sta costando davvero **NON** investire sulle persone.*

---

*Presentazione a cura della tua formatrice & coach*

*"Belle parole,  
ma ora non ho tempo.  
**Non ho soldi."***

---

E se ti dicessi che stai GIÀ spendendo soldi  
e NON lo sai? Ogni mese. Ogni anno.

Cos'è un

# COSTO FANTASMA?

*Un costo reale, concreto, che erode il tuo fatturato ogni giorno —  
**ma che il tuo commercialista non vedrà mai nel bilancio.***



## Tempo

Ore perse in  
riunioni inutili,  
chiarimenti, errori



## Soldi

Assunzioni sbagliate,  
turnover,  
assenteismo evitabile



## Energia

Conflitti, demotivazione,  
clima tossico che  
svuota i tuoi migliori

# Due grandi blocchi di emorragia silenziosa

## 01 Selezione & Onboarding

**Quando prendi la persona sbagliata**

*o perdi quella giusta dopo averla formata.*

- Selezione, visita medica, formazione
- Addestramento, affiancamento
- Produttività ridotta per mesi
- Know-how perso, contenziosi

**21.000 - 55.000 €**

*per UNA persona sbagliata*

## 02 Clima & Cultura aziendale

**Quello che succede ogni giorno**

*mentre tutti fanno 'il proprio lavoro'.*

- Riunioni inutili, mancata delega
- Comunicazione scadente, ruoli confusi
- Disengagement, attriti generazionali
- Assenteismo e stress da ambiente tossico

**14.000 €**

*per dipendente, ogni anno*

# Una selezione sbagliata.

PMI manifatturiera — RAL media 28.000 €

| VOCE DI COSTO                                                              | STIMA €          |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Selezione iniziale (annunci, HR, eventuale agenzia)                        | 2.800 - 5.600 €  |
| Visita medica preassuntiva + sorveglianza sanitaria                        | 360 - 950 €      |
| Formazione obbligatoria sicurezza (Acc. Stato-Regioni)                     | 250 - 600 €      |
| Addestramento tecnico on-the-job                                           | 1.000 - 2.000 €  |
| Affiancamento colleghi (produttività team -20%)                            | 2.500 - 4.000 €  |
| Produttività ridotta nuovo assunto (3-6 mesi)                              | 3.500 - 6.000 €  |
| DPI, dotazioni, pratiche amministrative                                    | 500 - 1.300 €    |
| SE SE NE VA: know-how perso + nuova selezione + straordinari + contenzioso | 9.800 - 20.600 € |

TOTALE COSTO

di UNA  
selezione sbagliata

20.800 €

41.100 €

per UNA persona

Statisticamente,  
sbagli 1 su 3

# Settore commerciale / vendite.

Azienda commerciale — RAL media agente/impiegato 30.000 €

| VOCE DI COSTO                                                                           | STIMA €                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Selezione (annunci, colloqui, eventuale agenzia)                                        | 3.000 - 6.000 €          |
| Visita medica + sorveglianza sanitaria                                                  | 80 - 200 €               |
| Formazione obbligatoria sicurezza (rischio basso)                                       | 150 - 350 €              |
| Formazione su CRM, catalogo, processi commerciali                                       | 800 - 2.000 €            |
| Affiancamento colleghi/area manager (2-3 mesi)                                          | 3.000 - 5.000 €          |
| Produttività ridotta (6-12 mesi per portafoglio clienti)                                | 5.000 - 10.000 €         |
| Clienti persi / relazioni interrotte durante il vuoto                                   | 3.000 - 15.000 €         |
| <b>SE SE NE VA: portafoglio clienti a rischio + nuova selezione + vuoto commerciale</b> | <b>12.000 - 30.000 €</b> |

TOTALE COSTO

di UNA  
selezione sbagliata

27.000 €

68.500 €

per UNA persona

Statisticamente,  
sbagli 1 su 3

# Ristorazione e hospitality.

Ristorante / hotel — RAL media 22.000 €

| VOCE DI COSTO                                                               | STIMA €          |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Selezione (annunci, prove, tempo del titolare)                              | 1.500 - 3.000 €  |
| Visita medica + HACCP obbligatorio                                          | 150 - 400 €      |
| Formazione sicurezza + antincendio + primo soccorso                         | 300 - 700 €      |
| Addestramento operativo (cucina, sala, bar)                                 | 500 - 1.500 €    |
| Affiancamento colleghi in turno (produttività team -30%)                    | 2.000 - 4.000 €  |
| Produttività ridotta (1-3 mesi, errori, servizio lento)                     | 2.500 - 5.000 €  |
| Recensioni negative durante il rodaggio                                     | 1.000 - 5.000 €  |
| SE SE NE VA: turnover altissimo (settore 25-40%) + ripetizione intero ciclo | 7.000 - 15.000 € |

TOTALE COSTO

di UNA  
selezione sbagliata

15.000 €

34.600 €

per UNA persona

Statisticamente,  
sbagli 1 su 3

# Servizi e studi professionali.

Studio / azienda servizi — RAL media collaboratore 26.000 €

| VOCE DI COSTO                                                               | STIMA €                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Selezione (colloqui titolare, tempo HR)                                     | 2.600 - 5.200 €          |
| Visita medica preassuntiva + sorveglianza videoterminalisti                 | 80 - 200 €               |
| Formazione sicurezza (rischio basso)                                        | 150 - 350 €              |
| Formazione su software gestionali (fatturazione, CRM, paghe)                | 500 - 1.500 €            |
| Affiancamento titolare (80-150 €/ora × ore di mentoring)                    | 5.000 - 10.000 €         |
| Produttività ridotta (6-9 mesi per autonomia su pratiche)                   | 4.000 - 7.000 €          |
| Errori su pratiche (scadenze perse, atti errati, clienti persi)             | 2.000 - 15.000 €         |
| <b>SE SE NE VA: know-how + relazioni clienti + polizza RC + contenzioso</b> | <b>10.000 - 25.000 €</b> |

TOTALE COSTO

*di UNA  
selezione sbagliata*

24.300 €

64.250 €

*per UNA persona*

**Statisticamente,  
sbagli 1 su 3**



# *E negli studi professionali?*

## **Il costo è ancora più alto.**

### **01**

**Il tempo del titolare vale 80-150 €/ora**

Ogni ora spesa a formare un junior è un'ora sottratta alla clientela fatturata.

### **02**

**I clienti sono fidelizzati alla persona**

Se va via chi gestisce il cliente, rischi di perdere anche il cliente.

### **03**

**Responsabilità professionale**

Un errore di un junior mal formato = polizza RC, sanzioni, contenzioso.

### **04**

**Reputazione è business**

Negli studi il passaparola vale il 70% del fatturato: un clima tossico si sa.

*Costo totale di UNA selezione sbagliata in uno studio professionale:*

# **25.000 – 55.000 €**

**+ pratiche mal fatte  
+ clienti persi**

*Il clima aziendale:*

## **i 7 costi che nessuno mette a bilancio**

**1**

**Riunioni inutili**

**2.000 - 2.500 €**

*per dipendente/anno*

**2**

**Mancata delega**

**10.000 -  
20.000 €**

*per manager/anno*

**3**

**Comunicazione  
scadente**

**2.500 - 5.000 €**

*per dipendente/anno*

**4**

**Ruoli e mansioni  
confusi**

**1.200 - 2.800 €**

*per dipendente/anno*

**5**

**Disengagement**

**3.500 - 6.000 €**

*per dipendente/anno*

**6**

**Assenteismo  
evitabile**

**1.500 - 3.000 €**

*per dipendente/anno*

**7**

**Conflitti  
generazionali**

**1.500 - 3.500 €**

*per dipendente/anno*

**≈ 14.000 €**

*per dipendente, ogni anno*

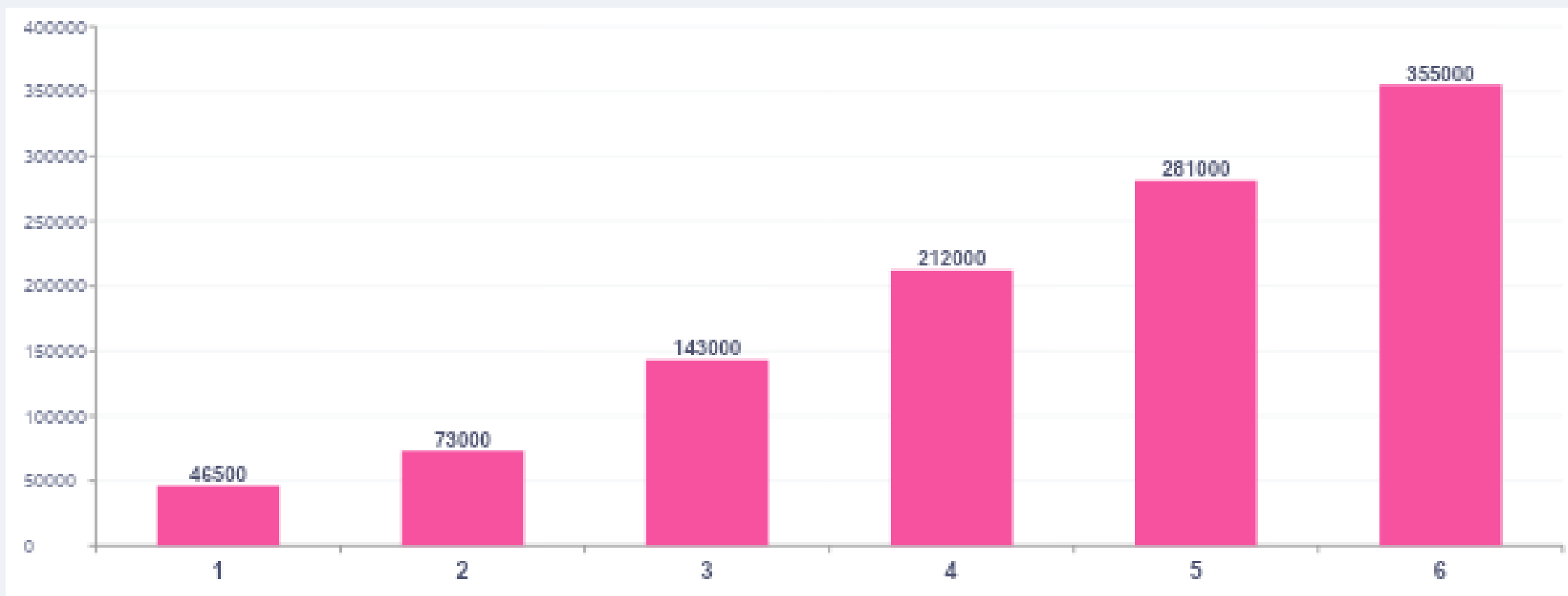
# Quanto sta costando *alla TUA azienda?*

| DIPENDENTI | COSTO CLIMA ANNUO | = OGNI MESE PERDI |
|------------|-------------------|-------------------|
| 3          | ≈ 46.500 €        | 3.875 €           |
| 5          | ≈ 73.000 €        | 6.080 €           |
| 10         | ≈ 143.000 €       | 11.900 €          |
| 15         | ≈ 212.000 €       | 17.600 €          |
| 20         | ≈ 281.000 €       | 23.400 €          |
| 25+        | ≈ 355.000 €+      | 29.580 €+         |

*Riconosci la tua azienda? Quel numero è GIÀ nel tuo bilancio.*

# L'emorragia cresce in modo lineare

*Più dipendenti hai, più l'inazione ti costa.*



*Un percorso formativo da 8.000 € ti chiede il 3,8% di quello che stai già perdendo. **Fai tu i conti.***

*Fermati un attimo.*

*Il problema non è che  
la formazione **costa**.*

---

*Il problema è che  
**NON farla** costa molto di più.*

*E lo stai già pagando, in silenzio, ogni mese.*

# Cosa facciamo, insieme.

*Non ti vendo parole. Ti propongo un metodo pratico, esperienziale, applicabile da subito.*



## Diagnosi sul campo

Mappiamo INSIEME dove sta la vostra emorragia — con dati, non sensazioni.

Settimana 1-2



## Strumenti concreti

Pochi, efficaci. Delega, comunicazione, gestione riunioni, engagement. Niente teoria.

Settimane 2-12



## Applicazione immediata

Tra un incontro e l'altro applichi e misuri. Ti accompagno, non ti lascio solo.

Continuo - 6/8 mesi



## Autonomia e monitoraggio

Poi sei autonomo: monitoriamo insieme e aggiungiamo un miglioramento alla volta.

Follow-up

*Poche cose. Ma efficaci. Subito applicabili. **Questa è la nostra promessa.***

# Le fonti di questi numeri

*Tutti i dati sono tracciabili e verificabili. Non parliamo di sensazioni.*

## RICERCHE INTERNAZIONALI

### Gallup — State of the Global Workplace 2025

*Engagement globale 21%. Disengagement = -9% PIL mondiale*

### Gallup — State of the Global Workplace 2024

*62% non engaged. Costo: \$8,9 trilioni annui*

### Harvard Business Review Italia — 2025

*Per l'83% dei manager le riunioni sono un "time killer"*

### Anversa School of Management — 2024

*2.500 €/dipendente/anno persi in riunioni inutili*

## FONTI & NORMATIVA ITALIANA

### Studio TEHA Group & JOINTLY — 2024

*Costo "non fare": 26,8% costo personale nei servizi*

### Unioncamere - Sistema Excelsior — 2024

*Il 47% delle imprese fatica a trovare risorse*

### Indeed Italia — 2026

*Costo medio assunzione: 10-25% della RAL*

### Lexe Business — Studio 2025

*Sostituzione: 50-213% dello stipendio annuo*

**SHRM • Robert Half • REC — 2024** — verificabili su richiesta

*Sostituzione fino al 400% RAL. 85% HR ammette errori*

**ANC 2025 • D.Lgs. 81/08 • Acc. Stato-Regioni • FIPE 2024**  
**Sara Cardì — Formatore & Coach — Consulente** • [www.saracardi.com](http://www.saracardi.com) • © 2026

*Parametri costo professionisti, obblighi formativi, HACCP*

*Possiamo continuare a chiamarla*

***"spesa di formazione"***

*oppure iniziare a chiamarla con il suo nome:*

**ASSICURAZIONE**  
***anti-emorragia.***

---

*Parliamone. Il primo incontro di analisi è gratuito.*